

# LETTRE D'INFORMATION

## LE MOT DE LA PRÉSIDENTE

### *Extrait du rapport moral de l'Assemblée Générale de l'ADAMAD du 14 juin 2022*

Après deux années d'une Assemblée Générale « minimaliste » et « masquée », et comme promis en juin 2021, **nous avons enfin pu nous réunir, usagers, partenaires, professionnels, bénévoles, ...** Même si le virus de la Covid 19 est toujours présent, nous avons pu enfin alléger les mesures sanitaires drastiques, hormis pour les professionnels en contact avec les personnes âgées qui doivent garder masque, gants, surblouse, ... Mais revenons à l'année 2021 où nous avons poursuivi nos travaux suite à la fusion du 1er janvier 2020. Nous avons à nouveau observé une baisse de l'ensemble des activités de l'ADAMAD. Les contraintes sanitaires et de nombreux facteurs constituent des éléments explicatifs de ce déclin.

**Les besoins existent et les demandes d'intervention à domicile ne font que croître.** Mais sur l'ensemble des structures de l'ADAMAD, nous n'avons pas pu y répondre faute de personnels qualifiés disponibles sur le marché de l'emploi. Tous les métiers du domicile ont enfin été mis en lumière et en valeur; des revalorisations ont été appliquées pour les salariés de la convention BAD (avenant 43), et pour ceux de la convention 51 dits les « oubliés du Ségur ». Mais les difficultés de recrutement ont perduré. C'est pourquoi, **l'attractivité des métiers est une des priorités de 2022** pour les dirigeants, les administrateurs, le CSE et la CSSCT (Commission Santé Sécurité et Conditions de Travail). L'état a créé la 5ème branche autonomie. C'est bien, mais **nous espérons voir la loi « Grand âge et autonomie » enfin apparaître avec une augmentation significative des moyens financiers.**

Pour 2021, je remercie nos financeurs de nous avoir fait confiance et de nous avoir soutenus, tant dans la dotation de matériel que dans l'aide au financement des mesures de revalorisation salariale. Je remercie également les usagers pour votre confiance, leur soutien, leur adaptation aux changements que nous avons dû leur imposer et l'acceptation des augmentations de nos tarifs. Cette année le crédit d'impôt pourra être mis en place pour les SAAD. Je dois souligner également le soutien des Fédérations auxquelles nous adhérons, ADEDOM, la FEHAP et la FNADEPA, pour leurs actions, le partage de l'information et la prise en compte de nos difficultés. Je remercie également les administrateurs et les membres des comités territoriaux pour leur engagement, leur implication, leur disponibilité.

Autres perspectives pour 2022, **le développement du Comité d'éthique lancé en 2021, la mise en œuvre de DIVADOM au 1er avril.** Et pour un retour à l'équilibre, nous entamons une étude de l'activité des services d'aide qui accusent déjà un déficit, suite à l'impact de l'avenant 43 et avant le passage à l'échelon 3 d'un nombre important de salariés. Au sortir de cette crise, même si quelques signes persistent, nous allons pouvoir envisager l'avenir plus sereinement, mais nous devons mieux communiquer, mettre en valeur nos métiers, promouvoir la qualité de nos services, ... Enfin, merci à l'ensemble des professionnels de l'ADAMAD pour votre professionnalisme, votre disponibilité, votre humanisme, votre implication dans l'association.

*Cathie Pierre-Eugène*

## Quelques moments de partage avant l'été à l'ADAMAD ...

Fin 2021, nous aurions aimé prévoir des vœux en janvier pour rassembler le personnel et les bénévoles du Centre Vendée mais le Covid en a décidé autrement. Nous avons donc pensé organiser un événement convivial à l'été 2022. L'idée a été approuvée en Comité Territorial.

La soirée a donc eu lieu le vendredi 10 juin 2022 sur le terrain d'aventures des Forges à la Roche sur Yon. Notre but commun était le rassemblement de l'Adamad Centre Vendée pour tous ceux qui souhaitaient se réunir pour un moment de partage et de convivialité après ces 2 années difficiles.



L'équipe d'aide soignantes du SSIAD des Herbiers a organisé et proposé aux personnes accompagnées une balade en ville et un goûter convivial. Nous nous sommes promenés à la découverte des fresques réalisées dans la ville des Herbiers reprenant l'histoire ou des lieux importants. Après une bonne balade sous le soleil nous avons pris un goûter « gourmand » en terrasse au restaurant « le jardin du lavoir ».

Huit personnes accompagnées ont participé à la sortie, les fresques leur ont permis de se remémorer quelques souvenirs. Ce temps de convivialité a été très apprécié de même que le goûter en terrasse qui a permis de discuter ensemble et avec l'équipe.



## RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021



**4 745** personnes accompagnées et aidées par l'ADAMAD

- ✓ Continuité de l'harmonisation des pratiques suite à la fusion en 2020
- ✓ Appel d'offre pour les copieurs, et les véhicules de service
- ✓ Application de l'avenant 43 et des mesures Ségur de la Santé
- ✓ Difficultés de recrutement qui impactent notre organisation

### SERVICE DE SOINS INFIRMIERS A DOMICILE (SSIAD)



**809** personnes accompagnées par nos SSIAD  
(56% sont des femmes contre 44% d'hommes)

**143 271** journées ont été réalisées en 2021

Le taux d'occupation globale des SSIAD est de **84,37%**

Enquête de satisfaction annuelle ★★★★★

98% des répondants sont satisfaits du personnel soignant

99% des répondants estiment que le SSIAD leur permet de rester chez eux

8 personnes sur 10 sont satisfaites des horaires proposés par le SSIAD

### SERVICE DE REPAS À DOMICILE

En 2021, les services de repas à domicile de l'ADAMAD Pays de Saint Gilles Croix de Vie et de l'ADAMAD Sud Vendée ont livré **60 955** repas contre 66 421 repas en 2020.

Enquête de satisfaction annuelle ★★★★★

7 personnes accompagnées sur 10 sont satisfaites des quantités servies

98% des personnes accompagnées sont très satisfaites du premier contact avec le service



### SERVICE D'INTERVENTION SOCIALE ET FAMILIALE (SISF)

#### Aide Sociale à l'Enfance

**127** familles suivies contre 84 familles en 2020 soit **5 255** heures d'accompagnement en 2021.

#### Protection Maternelle et Infantile

**6** familles suivies pour 12 accords de prise en charge soit **276,5** heures réalisées en 2021.



### SERVICE D'AIDE À DOMICILE (SAAD)



**1 889** personnes accompagnées par nos SAAD  
(59% des personnes accompagnées sont des femmes)

**213 886** heures réalisées en 2021

**38%** des personnes accompagnées ont entre 81 et 90 ans

Enquête de satisfaction annuelle ★★★★★

71% des répondants sont satisfaits des fréquences de visite ou des contacts avec les responsables de secteur

99% des personnes accompagnées sont satisfaites des interventions

9 personnes sur 10 trouvent les intervenants respectueux

### ACCUEIL DE JOUR ET HÉBERGEMENT TEMPORAIRE

#### Hébergement Temporaire

Age moyen des résidents : **85,5 ans**

**142** personnes reçues en 2021 pour Saint Gilles Croix de Vie

**122** personnes reçues en 2021 pour le Centre Vendée Soins



#### Accueil de Jour

Age moyen des résidents : **79 ans** (Saint Gilles Croix de Vie) et **83 ans** (Centre Vendée Soins)

**52** personnes reçues en 2021 pour Saint Gilles Croix de Vie et **51** pour le Centre Vendée Soins

Enquête de satisfaction annuelle ★★★★★

#### Hébergement Temporaire

91% des personnes accompagnées sont satisfaites du personnel soignant et 75% des répondants sont satisfaits des repas

#### Accueil de Jour

82% des répondants sont satisfaites des locaux (propreté, sécurité ...)

Les répondants à l'enquête de satisfaction donnent en moyenne la note de **9.2/10** à leur accompagnement contre 8.86/10 en 2020

### ÉQUIPE SPÉCIALISÉE ALZHEIMER (ESA) ET ÉQUIPE D'APPUI EN ADAPTATION ET RÉADAPTATION (EqAAR)

#### ESA

**329** personnes ont bénéficié des séances ESA pour **3 359** séances en 2021

Durée moyenne de prise en charge : **12,7 semaines**

#### EqAAR

**1 044** demandes d'intervention recueillies par le service EqAAR en 2021

• **171** ont abouti à une prise en charge par un ergothérapeute, financée par la Conférence des Financeurs (identique à 2020)

• **670** ont abouti à une prise en charge par un ou des professionnels de l'équipe, financée par l'ARS (augmentation de 24,54% par rapport à 2020)

• **203** demandes n'ont pas donné suite à un accompagnement



## LE SÉMINAIRE DES ADMINISTRATEURS

Après le premier séminaire de 2021, les administrateurs se sont à nouveau retrouvés le 19 mai 2022 avec l'équipe de direction de l'ADAMAD. C'est Philippe Hervé de Catalys qui a animé ce temps de débat, sous forme d'un forum ouvert.

Au menu, l'engagement bénévole et la gouvernance : Quel bilan et quelles perspectives pour améliorer le fonctionnement des comités territoriaux et du conseil d'administration ? Une journée riche d'échanges qui a dessiné des axes de progrès.



### FLASH INFO

Le Service de Soins Infirmiers À Domicile des Herbiers a déménagé le 12 mai 2022 à l'adresse suivante :

45 rue de Clisson  
85 500, Les Herbiers

## PAROLE AU COMITE SOCIAL ET ECONOMIQUE (CSE)

Le Comité social et économique est toujours très actif que ce soit lors de négociations d'un accord relatif aux congés payés, de groupes de travail sur la communication ainsi que sur la qualité de vie au travail. La commission santé, sécurité et conditions de travail a quant à elle réalisé des fiches de prévention et des fiches matériels en collaboration avec la responsable Qualité.

Après l'été et afin de porter au mieux la voix des salariés, nous envisageons de réaliser une grande enquête auprès de l'ensemble du personnel de l'ADAMAD sur "la qualité de vie au travail". Cette enquête permettra de recenser les points positifs et négatifs et de définir des axes d'amélioration à travailler en commun avec les directrices et le Conseil d'Administration.

Par ailleurs, nous avons proposé aux salariés qui le souhaitent de souscrire aux chèques vacances selon certaines modalités, nous les distribuerons fin juin.

*Le CSE*

### Au revoir et merci à Laurine Bernier



Pendant une année, elle a accompagné l'ADAMAD dans le cadre d'un contrat en alternance. Les newsletters, la page Facebook, le site internet... c'était elle. Elle termine brillamment sa troisième année de Bachelor en communication et stratégie digitale, avant de partir à Angers pour deux années de Master au sein d'une autre structure.

Une belle expérience, nous dit Laurine : « Ça a été une plongée dans la vie active, avec l'apprentissage de l'autonomie. J'ai apprécié de pouvoir développer des compétences techniques et créatives. Je suis aussi heureuse d'avoir découvert la richesse du milieu associatif que je connaissais peu, ainsi que le secteur social et médico-social ».



[www.adamad.fr](http://www.adamad.fr)



ADAMAD