



ADAMAD

## CHARTRE DE BIENTRAITANCE

Dans le cadre des valeurs défendues par l'association, les professionnels adoptent et réalisent leur accompagnement dans le respect de cette charte de bientraitance.

### LES PROFESSIONNELS S'ENGAGENT A :

**B**ONNES PRATIQUES : les respecter les dans tous les actes d'accompagnement

**I**NTENTION BIENVEILLANTE : bannir toute discrimination, tout jugement et toute différence

**E**xpression : Favoriser l'expression des personnes accompagnées et l'écoute de leurs demandes en reconnaissant la légitimité de leur parole

**N**e pas laisser de place à l'oubli : formaliser les observations dans des écrits professionnels

**T**ravailler en équipe dans le respect des droits et des choix de la personne accueillie

**R**especter la personne dans sa globalité pour favoriser l'estime de soi et son bien-être

**A**ccompagner en encourageant l'autonomie de la personne afin d'optimiser ses potentialités restantes

**I**nformer : maintenir une communication de qualité, la mieux adaptée à la personne

**S'**adap**T**er (ou **T**ransiger avec) au rythme et limites de la personne, à sa perte d'autonomie physique et psychique

**E**changer entre professionnels et avec les proches de la personne pour assurer la bonne prise en charge

**R**assurer dans les moments de détresse pour aider la personne à se situer au-delà de sa fragilité

### L'ASSOCIATION VEILLE A :

**P**rotéger les personnes autant que les professionnels dans leur lutte contre les actes de maltraitance

**R**épondre de manière adaptée aux besoins des usagers par la formation et la qualification des professionnels

**O**rganiser les services dans la stabilité nécessaire à la fiabilité et la qualité de la prise en charge

**A**n**T**iciper (ou Traiter) les situations à risques par une démarche d'évaluation et d'amélioration continue de la qualité

**E**laborer un projet qui tient compte de la singularité de chaque personne

**G**arantir aux professionnels un temps de réflexion et un temps de parole pour valoriser le soin relationnel

**E**nvironnement : créer un environnement qui tient compte des équilibres familiaux, favorise le lien social et la citoyenneté

**R**ègles claires : Etablir des règles claires qui humanisent les relations et préservent du danger de l'arbitraire

### DES FEMMES ET DES HOMMES DETERMINES A :

**A**gir en refusant toute passivité à l'égard des transgressions commises à l'encontre des personnes accueillies

**S'**en**G**ager par le questionnement éthique et la réflexion pour faire évoluer les pratiques

**R**éag**I**r : Être vigilant, réactif et disponible pour maintenir en toutes circonstances la meilleure qualité de vie possible

**R**enouveler leur intérêt en combattant la routine, en donnant du sens au quotidien